

**Raport z działalności  
Rzecznika Funduszy Europejskich  
za rok 2020**

*Białystok, luty 2021 r.*

<p>Opracował:</p> <p><i>Marcin Cackowski</i> Rzecznik Funduszy Europejskich</p>	<p>Podpis:</p> <p></p>	<p>Data:</p> <p><u>03-02-2021</u></p>
<p>Do wiadomości otrzymują:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pani Joanna Sarosiek, Dyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego</li> <li>2. Pani Emilia Malinowska, Dyrektor Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości</li> <li>3. Pani Karolina Perkowska, Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego</li> </ol>	

## Spis treści

Skróty używane w dokumencie.....	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu .....	5
2. Zakres Raportu .....	5
3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich.....	6
3.1 Otoczenie formalno-prawne .....	6
3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami .....	7
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej.....	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń .....	8
4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje .....	11
5. Wnioski.....	12

<b>DIP</b>	Departament Innowacji i Przedsiębiorczości
<b>DEFS</b>	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego
<b>DRR</b>	Departament Rozwoju Regionalnego
<b>IZ RPOWP</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
<b>IW IZ RPOWP</b>	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
<b>OFiP</b>	Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
<b>ustawa wdrożeniowa</b>	ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.)
<b>RFE, Rzecznik</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej
<b>RPOWP 2014-2020</b>	Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020

## 1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.), zwanej dalej ustawą wdrożeniową.

Zgodnie z przywołanym zapisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej. Instytucja Zarządzająca zamieszcza Raport na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie wyników realizacji zadań Rzecznika w okresie objętym sprawozdaniem.

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku.

## 2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem Samodzielnego stanowiska pracy - Rzecznik Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacje w zakresie:
  - rozpatrywanych zgłoszeń,
  - przeprowadzonych przeglądów procedur,
  - proponowanych usprawnień;

### 3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich

#### 3.1 Otoczenie formalno-prawne

Podstawą działania Rzecznika jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. Do zadań Rzecznika należy przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego, okresowy przegląd procedur w ramach programu operacyjnego oraz formułowanie propozycji usprawnień.

Rzecznik Funduszy Europejskich działa w oparciu o podjętą uchwałę nr 252/3449/2017 z dnia 31 października 2017 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku w sprawie powołania Samodzielnego stanowisko pracy – Rzecznik Funduszy Europejskich – RFE oraz udzielone upoważnienie do załatwiania w imieniu Marszałka Województwa Podlaskiego spraw należących do zakresu zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, w tym do udzielania wyjaśnień na zgłoszenia dotyczące realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Zasady współpracy RFE z IZ RPOWP zostały określone w Instrukcji Wykonawczej Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (IW IZ RPOWP) oraz Opisie Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (OFiP).

### 3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

Rzecznik zapewnia możliwość kontaktu:

- **Telefonicznego**

tel. kom. +48 517 891 018 / tel. +48 85 66 54 418

- **Elektronicznego**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy [rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl](mailto:rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl) (wpisując w temacie wiadomości „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”)

- **Pisemnego**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny urzędu:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok (z dopiskiem „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”) lub

poprzez doręczenie do kancelarii urzędu w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30 na adres urzędu: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok.

- **Osobistego**

Chętni mogą także skorzystać z kontaktu osobistego po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod nr tel. kom. +48 517 891 018 lub +48 85 66 54 418 w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek – piątek 7:30 – 15:30, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, pokój 4W (na parterze). Szczegółowe informacje o pracy Rzecznika Funduszy Europejskich znajdują się na stronie internetowej [www.rpo.wrotapodlasia.pl](http://www.rpo.wrotapodlasia.pl) w zakładce: Rzecznik Funduszy Europejskich.

#### 4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

##### 4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 1 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmuje zgłoszenia, które mogą dotyczyć utrudnień lub być propozycją usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację i występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji lub podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. Oprócz analizy dokumentacji, wytycznych, procedur oraz przepisów prawa, Rzecznik bierze udział w spotkaniach ze zgłaszającymi oraz z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w proces realizacji projektu.

##### **Zgłoszenia do RFE w 2020 r.**

W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. do RFE wpłynęło ogółem 32 zgłoszeń, z których 25 dotyczących projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020 zostało rozpatrzonych i zakończonych w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych.

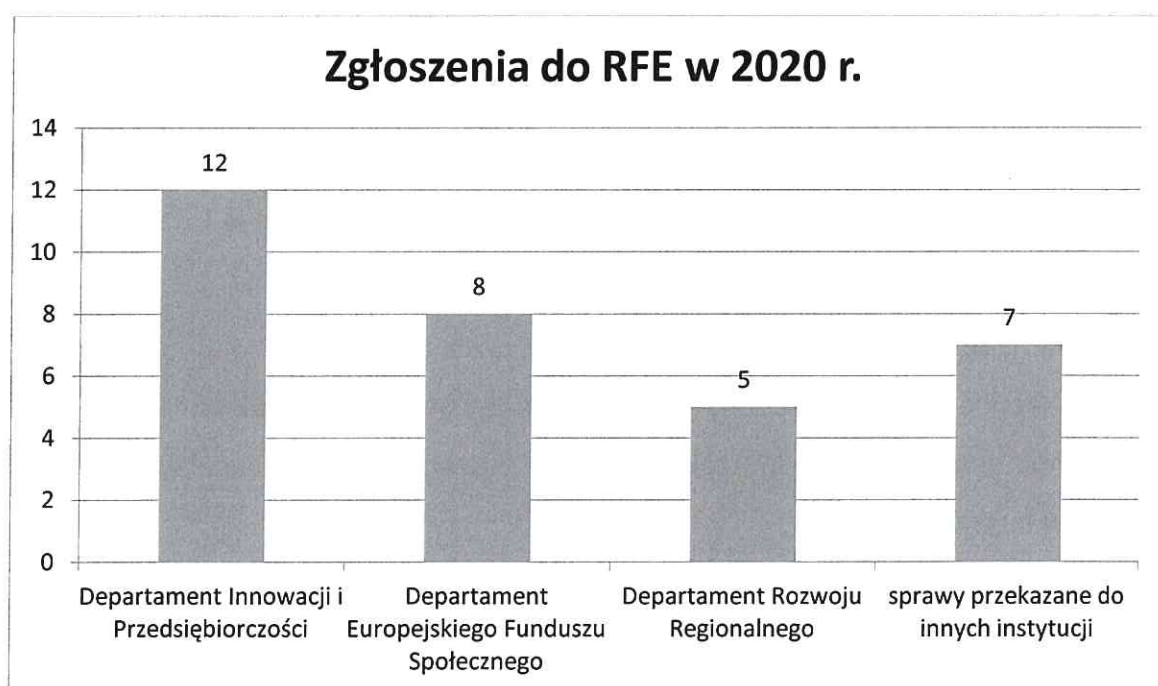
4 zgłoszenia dotyczyły innych programów operacyjnych niż RPOWP 2014-2020 (tj. Program Współpracy Transgranicznej Polska – Białoruś – Ukraina 2014–2020, Program Operacyjny Polska Wschodnia oraz Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój), natomiast 3 były prośbą o udzielenie informacji dot. warunków otrzymania dofinansowania z funduszy europejskich. Powyższe sprawy (7) zostały przekazane do odpowiednich instytucji właściwych do ich rozpatrzenia i udzielenia informacji.

Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji w związku z realizacją projektu dofinansowanego ze środków europejskich. Dotyczyły one m.in. napotkanych trudności w trakcie składania wniosków o przyznanie pomocy w ramach dotacji na kapitał obrotowy (działanie 1.4.1), problemów z rozliczeniem projektu, opóźnień w wypłatach dotacji pomostowych i wynagrodzeń oraz propozycji zmian kryteriów wyboru projektów do dofinansowania. Osoby, które zgłaszały się do Rzecznika w sprawie udzielenia informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków europejskich były kierowane do Głównego Punktu



Informacyjnego Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, który udzielał wyczerpujących informacji.

Najczęściej zgłaszane były sprawy dotyczące RPOWP 2014-2020 w obszarze realizowanym przez Departament Innowacji i Przedsiębiorczości (12 zgłoszeń), Departament Europejskiego Funduszu Społecznego (8 zgłoszeń) oraz Departament Rozwoju Regionalnego (5 zgłoszeń). Pozostałe sprawy (7 zgłoszeń), niebędące w kompetencji Rzecznika Funduszy Europejskich powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego zostały przekazane do komórek/instytucji właściwych do ich rozpatrzenia.



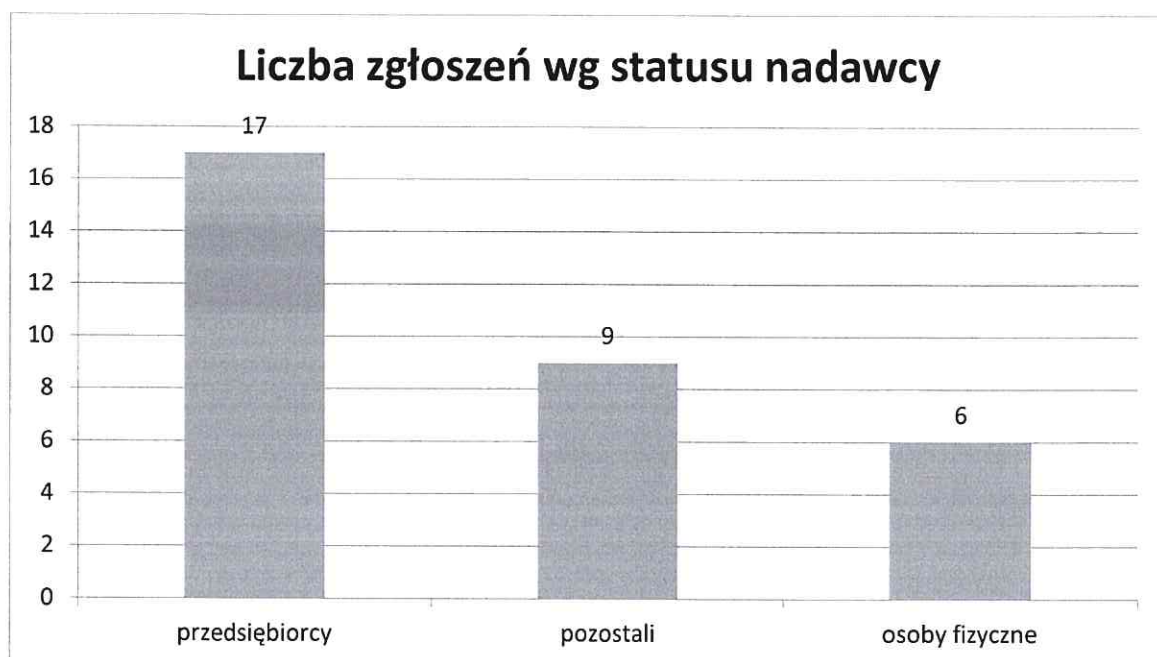
#### Kanały wpływu zgłoszeń

Zgłoszenia do RFE wpływały głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl](mailto:rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl). W 2020 roku przekazano w taki sposób 25 spraw. Poczta tradycyjną oraz drogą telefoniczną wpłynęło po 3 zgłoszenia, natomiast w 1 przypadku zgłoszenia dokonano osobiście.



#### Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

Największa liczba zgłoszeń została przekazana przez przedsiębiorców, od których wpłynęło łącznie 17 spraw. Osoby fizyczne zgłosiły 6 spraw, natomiast 9 zgłoszeń wpłynęło od pozostałych podmiotów, takich jak stowarzyszenia, fundacje, jednostki samorządu terytorialnego itd.



### Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy

Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od potencjalnych wnioskodawców - 23 sprawy. Natomiast uczestnicy projektu przekazali 5 zgłoszeń. Pozostałe 4 zgłoszenia zostały przekazane przez podmioty zainteresowane wdrażaniem RPOWP 2014-2020, które zostały zakwalifikowane do kategorii „inny zgłaszający”.



#### 4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020. Rzecznik Funduszy Europejskich rekomenduje usprawnienia bazując na stanowiskach w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na przeglądzie procedur w programie operacyjnym.

Przeprowadzony przegląd procedur opierał się na analizie następujących dokumentów:

1. Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
2. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

3. Regulaminy ogłoszonych konkursów, kryteria wyboru projektów do dofinansowania oraz wzory umów o dofinansowanie.

W związku z przeprowadzoną analizą zgłoszeń dotyczących naboru zakończonego w dniu 22.06.2020 współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego *Oś Priorytetowa I Wzmocnienie potencjału i konkurencyjności gospodarki regionu Poddziałanie 1.4.1 Promocja przedsiębiorczości oraz podniesienie atrakcyjności inwestycyjnej województwa*, Rzecznik Funduszy Europejskich zarekomendował zmianę kryteriów wyboru projektów do dofinansowania w odniesieniu do planowanego kolejnego naboru wniosków na wsparcie na kapitał obrotowy dla mikro i małych przedsiębiorstw oraz - z uwagi na bardzo duże zainteresowanie konkursem wśród przedsiębiorców - rozważenie możliwości zwiększenia alokacji środków w ramach zakończonego już naboru. W przekazanej rekomendacji do Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości Rzecznik Funduszy Europejskich podkreślił, że dobór kryteriów wyboru wniosków na wsparcie na kapitał obrotowy powinien pozwolić w pierwszej kolejności na wsparcie przedsiębiorstw, które w największym stopniu są zagrożone utratą płynności finansowej w związku z długotrwałym spadkiem przychodów.

## 5. Wnioski

Ze względu na problematykę zgłoszeń zdecydowanie największą grupę stanowiły sprawy dotyczące problemów związanych z uzyskaniem dofinansowania - szczególnie w ramach wsparcia na kapitał obrotowy, a w mniejszym stopniu związanych z realizacją projektu. Dzięki dobrej i efektywnej współpracy z Instytucją Zarządzającą RPOWP oraz Instytucjami Pośredniczącymi, wszystkie sprawy zostały rozpatrzone w terminie. Dodatkowo na podstawie zgłoszeń przyjętych od przedsiębiorców zainteresowanych otrzymaniem dofinansowania, przekazano do Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości rekomendację odnośnie kryteriów planowanego naboru wniosków na wsparcie na kapitał obrotowy. Natomiast te sprawy, które nie należały do kompetencji Rzecznika, zostały przekazane zgodnie z właściwością do innych organów.

Rzecznik Funduszy Europejskich uczestniczył również w cyklicznych spotkaniach informacyjnych organizowanych przez Rzecznika w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej mających na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników Funduszy Europejskich.

