

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
za rok 2021**

Białystok, luty 2022 r.

<p>Opracował:</p> <p><i>Marcin Cackowski</i> Rzecznik Funduszy Europejskich</p>	<p>Podpis:</p> 	<p>Data:</p> <p><i>7.02.2022</i></p>
<p>Do wiadomości otrzymują:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pani Joanna Sarosiek, Dyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego 2. Pani Emilia Malinowska, Dyrektor Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości 3. Pani Karolina Perkowska, Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego 	

Spis treści

Skróty używane w dokumencie.....	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu	5
2. Zakres Raportu	5
3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich.....	6
3.1 Otoczenie formalno-prawne	6
3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami	7
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej.....	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń	8
4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje	11
5. Wnioski.....	12

Skróty używane w dokumencie

DIP	Departament Innowacji i Przedsiębiorczości
DEFS	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego
DRR	Departament Rozwoju Regionalnego
IZ RPOWP	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
IW IZ RPOWP	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
OFiP	Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
ustawa wdrożeniowa	ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.)
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej
RPOWP 2014-2020	Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.), zwanej dalej ustawą wdrożeniową.

Zgodnie z przywołanym zapisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej. Instytucja Zarządzająca zamieszcza Raport na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie wyników realizacji zadań Rzecznika w okresie objętym sprawozdaniem.

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku.

2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem Samodzielnego stanowiska pracy - Rzecznik Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacje w zakresie:
 - rozpatrywanych zgłoszeń,
 - przeprowadzonych przeglądów procedur,
 - proponowanych usprawnień;

3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Otoczenie formalno-prawne

Podstawą działania Rzecznika jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. Do zadań Rzecznika należy przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego, okresowy przegląd procedur w ramach programu operacyjnego oraz formułowanie propozycji usprawnień.

Rzecznik Funduszy Europejskich działa w oparciu o podjętą uchwałę nr 252/3449/2017 z dnia 31 października 2017 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku w sprawie powołania Samodzielnego stanowisko pracy – Rzecznik Funduszy Europejskich – RFE oraz udzielone upoważnienie do załatwiania w imieniu Marszałka Województwa Podlaskiego spraw należących do zakresu zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, w tym do udzielania wyjaśnień na zgłoszenia dotyczące realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Zasady współpracy RFE z IZ RPOWP zostały określone w Instrukcji Wykonawczej Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (IW IZ RPOWP) oraz Opisie Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (OFiP).

3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami a Rzecznikiem. Komunikat o pracy Rzecznika umieszczono na stronie internetowej, gdzie wskazano formy kontaktu:

https://rpo.wrotapodlasia.pl/pl/dowiedz_sie_wiecej_o_programie/rzecznik-funduszy-europejskich.html.

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować:

- **Telefonicznie**

tel. kom. +48 517 891 018 / tel. +48 85 66 54 418

- **Elektronicznie**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl (wpisując w temacie wiadomości „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”)

- **Pisemnie**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny urzędu:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok (z dopiskiem „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”) lub

poprzez doręczenie do kancelarii urzędu w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30 na adres urzędu: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok.

- **Osobiście**

Chętni mogą także skorzystać z kontaktu osobistego po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod nr tel. kom. +48 517 891 018 lub +48 85 66 54 418 w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek – piątek 7:30 – 15:30, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, pokój 4W.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 1 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmuje zgłoszenia, które mogą dotyczyć utrudnień lub być propozycją usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację i występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji lub podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. Oprócz analizy dokumentacji, wytycznych, procedur oraz przepisów prawa, Rzecznik bierze udział w spotkaniach ze zgłaszającymi oraz z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w proces realizacji projektu.

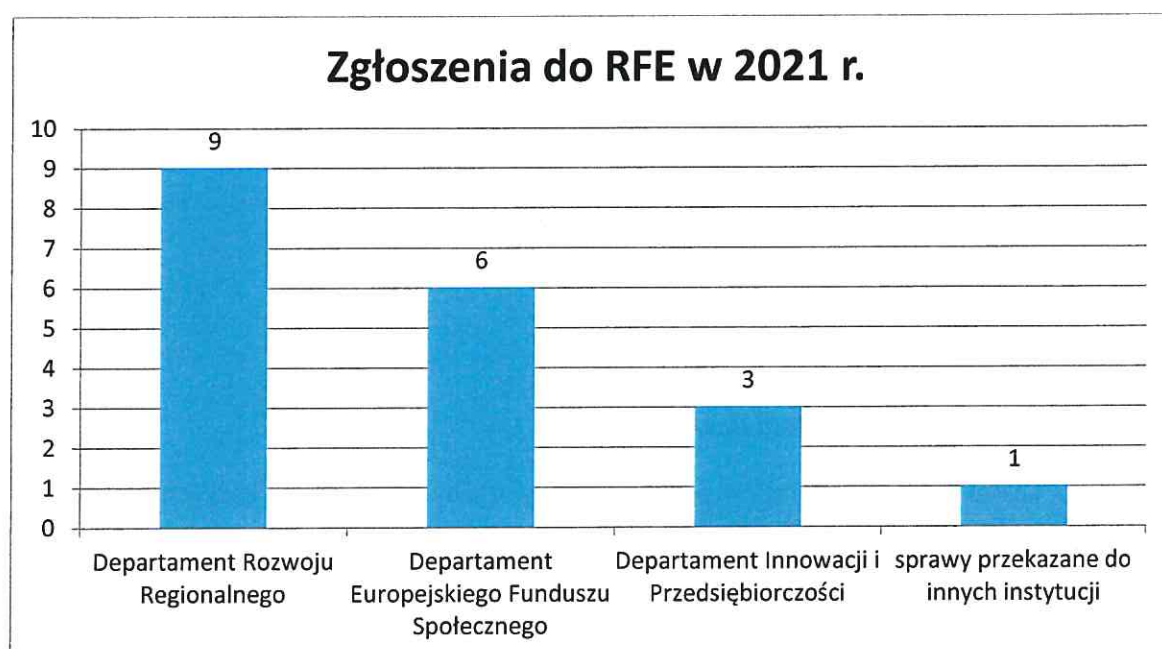
Zgłoszenia do RFE w 2021 r.

W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. do RFE wpłynęło ogółem 19 zgłoszeń, z których 18 dotyczyło projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020. Jedno zgłoszenie dotyczyło Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2014 i zostało przekazane do instytucji właściwej do jego rozpatrzenia i udzielenia informacji.

Spośród wszystkich zgłoszeń, 18 zostało rozpatrzonych i zakończonych w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych. Natomiast jedno zgłoszenie – z uwagi na złożoność sprawy i konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego – zostało rozpatrzone w terminie 43 dni.

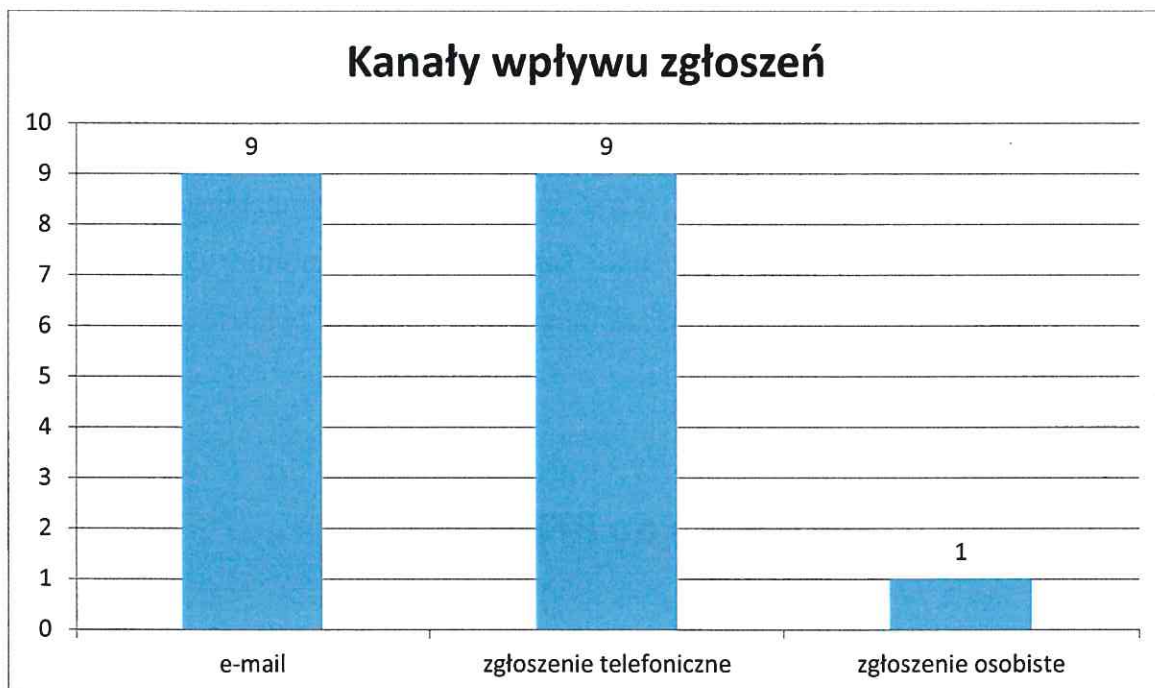
Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji w związku z realizacją projektu dofinansowanego ze środków europejskich. Dotyczyły one m.in. napotkanych trudności w trakcie składania wniosków o przyznanie „Bonów na szkolenie” w ramach działania 3.2, problemów z rozliczeniem dofinansowania na montaż instalacji fotowoltaicznych w ramach działania 5.1 oraz opóźnień w wypłatach dotacji pomostowych i wynagrodzeń. Osoby, które zgłaszały się do Rzecznika w sprawie udzielenia informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków europejskich były kierowane do Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, który udzielał wyczerpujących informacji.

Najczęściej zgłaszane były sprawy dotyczące RPOWP 2014-2020 w obszarze realizowanym przez Departament Rozwoju Regionalnego (9 zgłoszeń), Departament Europejskiego Funduszu Społecznego (6 zgłoszeń) oraz Departament Innowacji i Przedsiębiorczości (3 zgłoszenia). Jedno zgłoszenie, którego zakres wykraczał poza kompetencje Rzecznika Funduszy Europejskich powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego zostało przekazane do instytucji właściwej do jego rozpatrzenia.



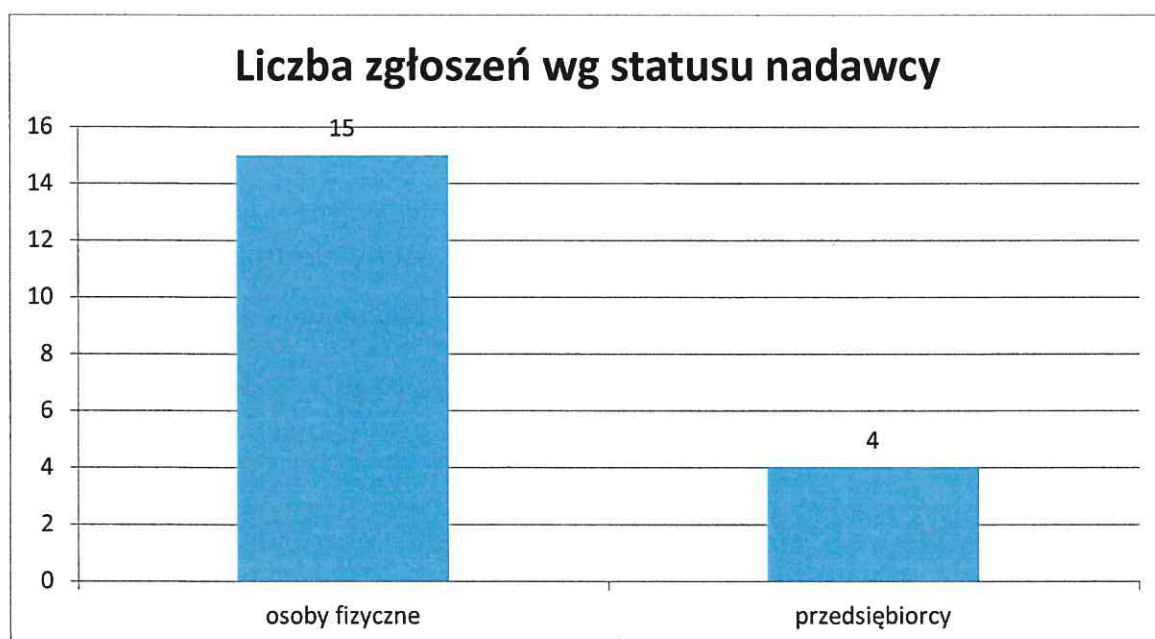
Kanały wpływu zgłoszeń

Zgłoszenia do RFE wpływały głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl (9 zgłoszeń) oraz drogą telefoniczną (9 zgłoszeń). W przypadku jednej sprawy zgłoszenia dokonano osobiście.



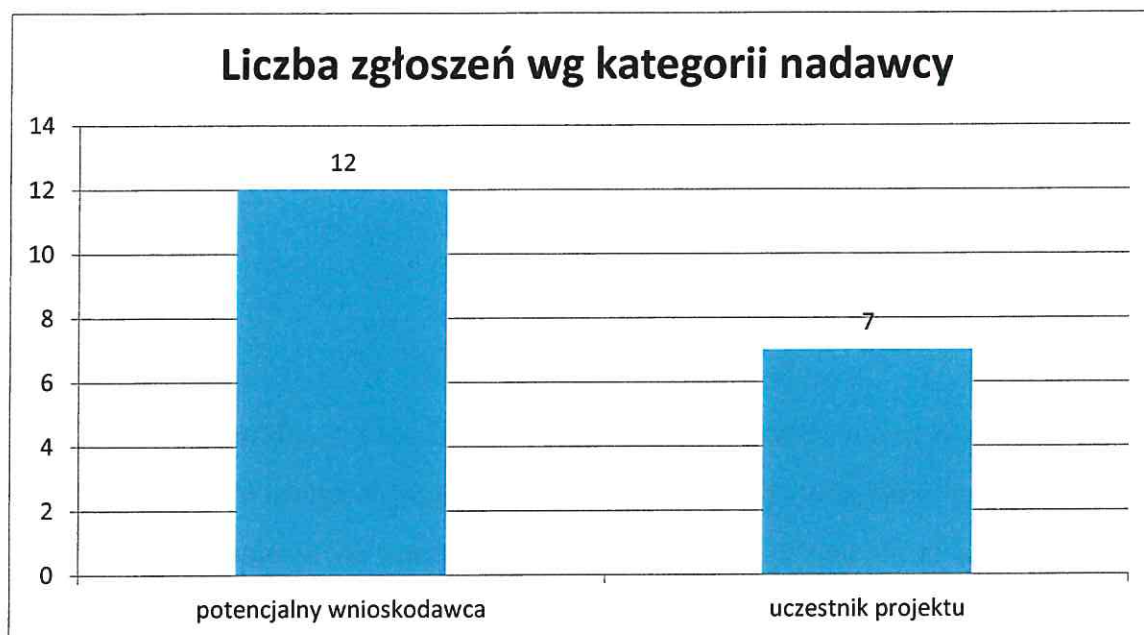
Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

Największa liczba zgłoszeń została przekazana przez osoby fizyczne, od których wpłynęło łącznie 15 spraw. Natomiast przedsiębiorcy zgłosili 4 sprawy.



Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy

Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od potencjalnych wnioskodawców - 12 spraw. Natomiast uczestnicy projektu przekazali 5 zgłoszeń.



4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020. Rzecznik Funduszy Europejskich rekomenduje usprawnienia bazując na stanowiskach w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na przeglądzie procedur w programie operacyjnym.

Przeprowadzony przegląd procedur opierał się na analizie następujących dokumentów:

1. Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
2. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
3. Regulaminy ogłoszonych konkursów, kryteria wyboru projektów do dofinansowania oraz wzory umów o dofinansowanie.

Każdorazowo wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach Programu Operacyjnego. Dokonany przegląd procedur wykazał, iż pomimo specyfiki programu operacyjnego i indywidualnych zasad funkcjonowania poszczególnych instytucji, procedury w nich obowiązujące są spójne i zgodne z Ustawą wdrożeniową. W związku z przeprowadzoną analizą treści zgłoszeń, które wpłynęły do 31.12.2021 roku Rzecznik Funduszy Europejskich odstąpił w okresie sprawozdawczym od sformułowania i przekazania rekomendacji IZ RPOWP.

5. Wnioski

W bieżącym okresie sprawozdawczym zdecydowanie największą grupę stanowiły sprawy dotyczące realizacji projektów grantowych na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznych oraz dofinansowania szkoleń w ramach działania 3.2 „Bony na szkolenie”. W trakcie rozpatrywania zgłoszeń Rzecznik Funduszy Europejskich zawsze spotykał się z otwartą postawą i chęcią współpracy ze strony przedstawicieli Instytucji Zarządzającej i Pośredniczącej oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację projektu. W związku z sytuacją epidemiczną w kraju, wielu przedsiębiorców z terenu województwa podlaskiego kontaktowało się celem uzyskania informacji nt. możliwych do uzyskania form wsparcia i pomocy ze strony samorządu. Rzecznik na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na powyższe zapytania lub kierował rozmówcę do właściwej instytucji. Rzecznik Funduszy Europejskich uczestniczył również w cyklicznych spotkaniach informacyjnych organizowanych przez Rzecznika w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej mających na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników.