



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich za rok 2022

Białystok, luty 2023 r.

<p>Opracował:</p> <p><i>Marcin Cackowski</i> Rzecznik Funduszy Europejskich</p>	<p>Podpis:</p> <p></p>	<p>Data:</p> <p><i>16.02.2023</i></p>
<p>Do wiadomości otrzymują:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pani Joanna Sarosiek, Dyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego 2. Pani Emilia Malinowska, Dyrektor Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości 3. Pani Karolina Perkowska, Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego 	

Spis treści

Skróty używane w dokumencie.....	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu	5
2. Zakres Raportu	5
3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich.....	6
3.1 Otoczenie formalno-prawne	6
3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami	7
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej.....	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń	8
4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje	11
5. Wnioski.....	12

Skróty używane w dokumencie

DIP	Departament Innowacji i Przedsiębiorczości
DEFS	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego
DRR	Departament Rozwoju Regionalnego
IZ RPOWP	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
IW IZ RPOWP	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
OFiP	Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
ustawa wdrożeniowa	ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.)
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej
RPOWP 2014-2020	Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.), zwanej dalej ustawą wdrożeniową.

Zgodnie z przywołanym zapisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej. Instytucja Zarządzająca zamieszcza Raport na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie wyników realizacji zadań Rzecznika w okresie objętym sprawozdaniem.

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku.

2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem Samodzielnego stanowiska pracy - Rzecznik Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacje w zakresie:
 - rozpatrywanych zgłoszeń,
 - przeprowadzonych przeglądów procedur,
 - proponowanych usprawnień;

3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Otoczenie formalno-prawne

Podstawą działania Rzecznika jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. Do zadań Rzecznika należy przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego, okresowy przegląd procedur w ramach programu operacyjnego oraz formułowanie propozycji usprawnień.

Rzecznik Funduszy Europejskich działa w oparciu o podjętą uchwałę nr 252/3449/2017 z dnia 31 października 2017 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku w sprawie powołania Samodzielnego stanowisko pracy – Rzecznik Funduszy Europejskich – RFE oraz udzielone upoważnienie do załatwiania w imieniu Marszałka Województwa Podlaskiego spraw należących do zakresu zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, w tym do udzielania wyjaśnień na zgłoszenia dotyczące realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Zasady współpracy RFE z IZ RPOWP zostały określone w Instrukcji Wykonawczej Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (IW IZ RPOWP) oraz Opisie Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (OFiP).

3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami a Rzecznikiem. Komunikat o pracy Rzecznika zamieszczono na stronie internetowej, gdzie wskazano formy kontaktu:

https://rpo.wrotapodlasia.pl/pl/dowiedz_sie_wiecej_o_programie/rzecznik-funduszy-europejskich.html.

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować:

- **Telefonicznie**

tel. kom. +48 517 891 018 / tel. +48 85 66 54 418

- **Elektronicznie**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl (wpisując w temacie wiadomości „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”)

- **Pisemnie**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny urzędu:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok (z dopiskiem „*Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich*”) lub

poprzez doręczenie do kancelarii urzędu w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30 na adres urzędu: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok.

- **Osobiście**

Chętni mogą także skorzystać z kontaktu osobistego po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod nr tel. kom. +48 517 891 018 lub +48 85 66 54 418 w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek – piątek 7:30 – 15:30, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, pokój 4W.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 1 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmuje zgłoszenia, które mogą dotyczyć utrudnień lub być propozycją usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację i występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji lub podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. Oprócz analizy dokumentacji, wytycznych, procedur oraz przepisów prawa, Rzecznik bierze udział w spotkaniach ze zgłaszającymi oraz z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w proces realizacji projektu.

Zgłoszenia do RFE w 2022 r.

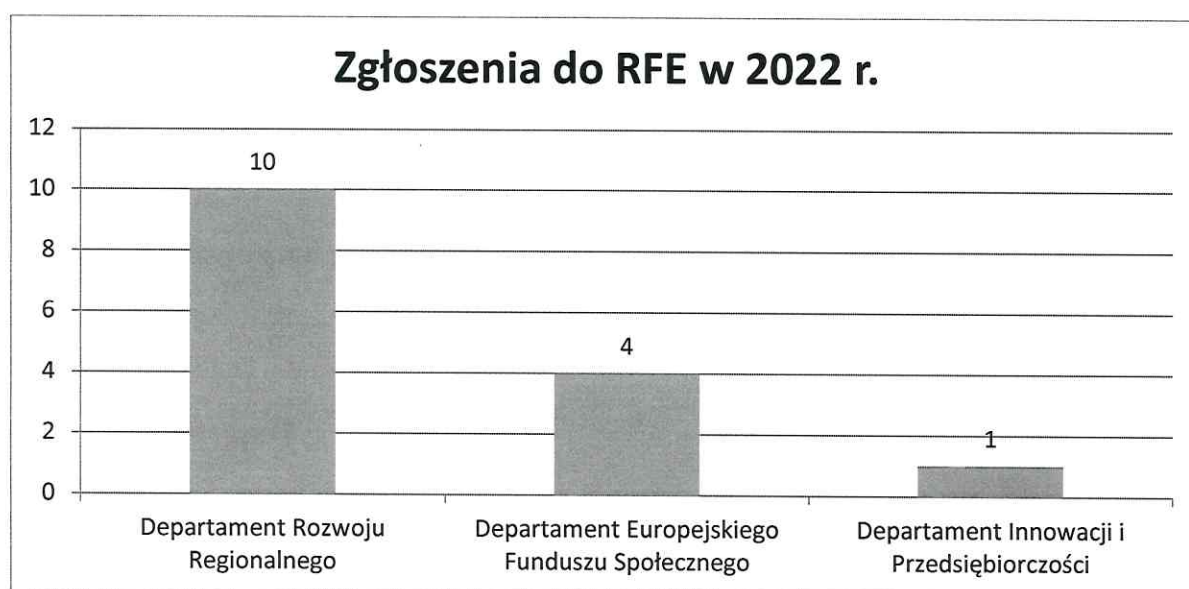
W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. do RFE wpłynęło ogółem 15 zgłoszeń, które dotyczyły projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020. Wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych.

Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji w związku z realizacją projektów dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego z obszaru województwa podlaskiego w ramach działania 5.1. *Energetyka oparta na odnawialnych źródłach energii* i dotyczyły przede wszystkim napotkanych trudności w trakcie składania wniosku o przyznanie grantu na budowę instalacji fotowoltaicznej oraz prawidłowym jego rozliczeniu. W dalszej kolejności przedmiotem zgłoszeń były utrudnienia pojawiające się podczas realizacji m.in. projektów w ramach działania 7.1 *Rozwój działań aktywnej integracji*, gdzie zgłaszający skarżyli się na nieterminowe refundacje kosztów utworzenia stanowiska pracy, a także w ramach działania 3.2 *Kształtowanie i rozwój kompetencji kadr regionu*, gdzie zgłaszający podnosili kwestię nieodpowiednich warunków prowadzenia szkoleń.

Osoby, które zgłaszały się do Rzecznika w sprawie udzielenia informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków europejskich były kierowane do Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, który udzielał w tym zakresie wyczerpujących informacji.

Najczęściej zgłaszane były sprawy dotyczące RPOWP 2014-2020 w obszarze realizowanym przez Departament Rozwoju Regionalnego (10 zgłoszeń), Departament Europejskiego Funduszu Społecznego (4 zgłoszenia) oraz Departament Innowacji i Przedsiębiorczości (1 zgłoszenie).



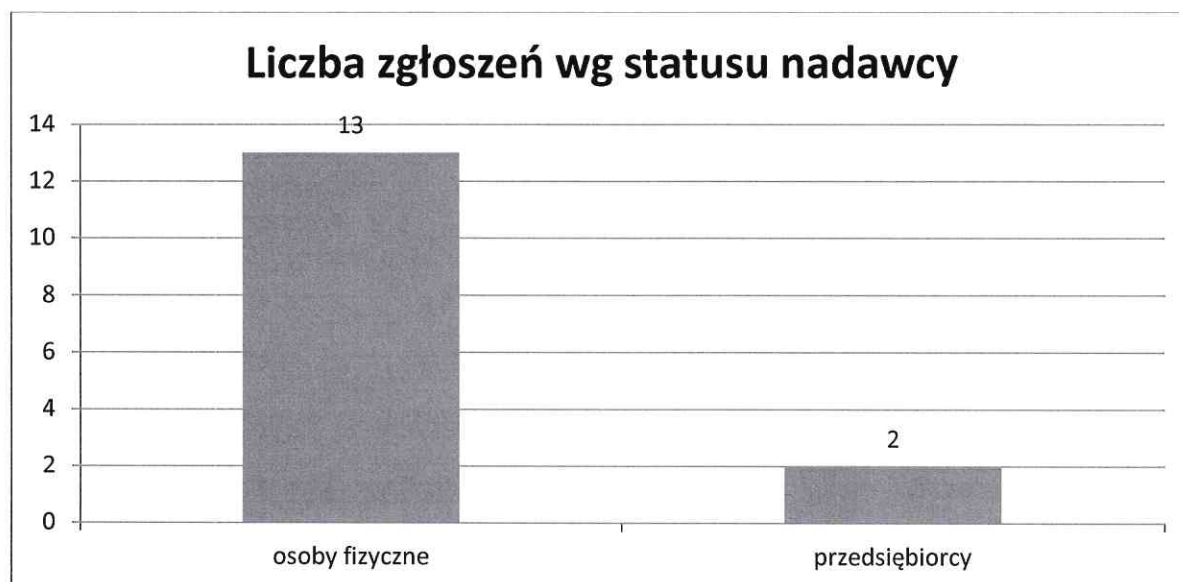
Kanały wpływu zgłoszeń

Zgłoszenia do RFE wpływały głównie drogą telefoniczną (9 zgłoszeń) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rzecznikrpo@wrotapodlasia.pl (3 zgłoszenia). W dwóch przypadkach zgłoszenia dokonano osobiście, natomiast w jednym zgłoszenie przesłano listownie.



Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

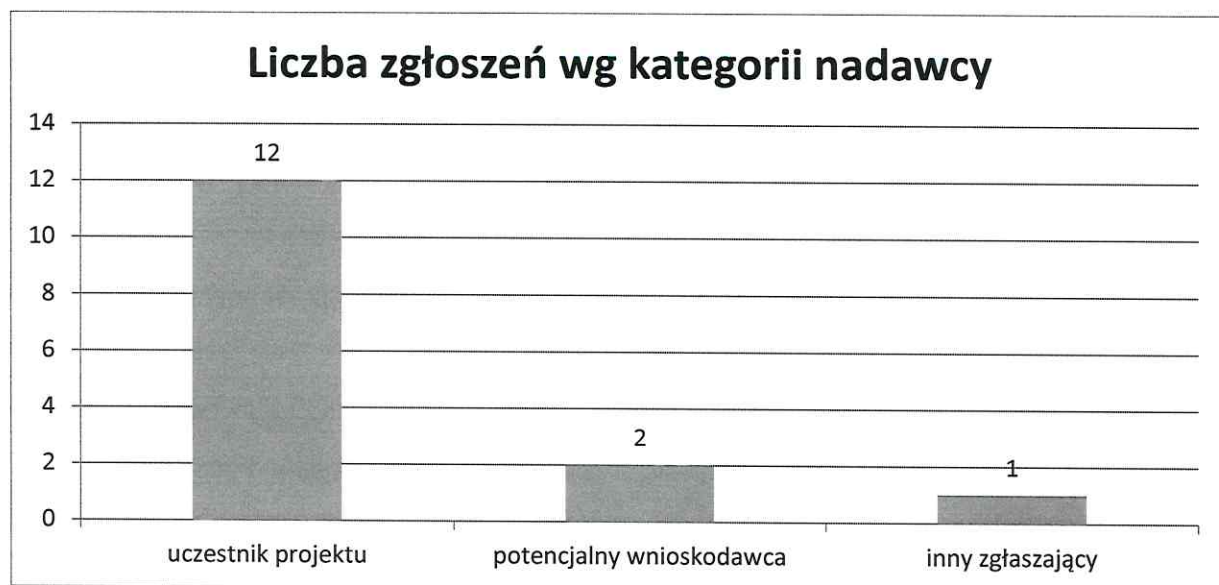
Największa liczba zgłoszeń została przekazana przez osoby fizyczne, od których wpłynęło łącznie 13 spraw. Natomiast przedsiębiorcy zgłosili 2 sprawy.



Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy

Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektu - 12 spraw. Natomiast potencjalni wnioskodawcy przekazali 2 zgłoszenia. Jedno

zgłoszenie zostało przekazane przez osobę zainteresowaną wdrażaniem RPOWP 2014-2020, która została zakwalifikowana do kategorii „inny zgłaszający”.



4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej, Rzecznik Funduszy Europejskich dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020. Rzecznik Funduszy Europejskich rekomenduje usprawnienia bazując na stanowiskach w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na przeglądzie procedur w programie operacyjnym.

Przeprowadzony przegląd procedur opierał się na analizie następujących dokumentów:

1. Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
2. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
3. Regulaminy ogłoszonych konkursów, kryteria wyboru projektów do dofinansowania oraz wzory umów o dofinansowanie.

Każdorazowo wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach Programu Operacyjnego. Dokonany przegląd procedur wykazał, iż pomimo specyfiki programu operacyjnego i indywidualnych zasad funkcjonowania poszczególnych

instytucji, procedury w nich obowiązujące są spójne i zgodne z Ustawą wdrożeniową. W związku z przeprowadzoną analizą treści zgłoszeń, które wpłynęły do 31.12.2022 roku jak i bezpośrednich rozmów z uczestnikami projektów, Rzecznik Funduszy Europejskich zwrócił się do IZ RPOWP z rekomendacją dotyczącą dodania do treści regulaminu konkursów organizowanych przez IZ/IP RPOWP informację o zadaniach Rzecznika oraz trybie przekazywania zgłoszenia. Taki zapis w dokumentacji konkursowej pozwoli na dotarcie z informacją dot. możliwości i sposobie przekazania zgłoszenia do Rzecznika do wszystkich zainteresowanych podmiotów, w tym przede wszystkim do Beneficjentów programu. W odpowiedzi IZ RPOWP poinformowała, że rozważy uwzględnienie ww. rekomendacji podczas przygotowywania procedur dotyczących przeprowadzania naborów wniosków o dofinansowanie w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

5. Wnioski

W 2022 roku zdecydowanie największą grupę spraw, które wpłynęły do Rzecznika stanowiły zgłoszenia dotyczące realizacji projektów grantowych na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznych. W trakcie rozpatrywania tych zgłoszeń Rzecznik Funduszy Europejskich zawsze spotykał się z gotowością do współpracy ze strony przedstawicieli Instytucji Zarządzającej i Pośredniczącej oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację projektu. Potencjalni Beneficjenci programu, w tym przedsiębiorcy z terenu województwa podlaskiego często podejmowali kontakt celem uzyskania informacji nt. możliwych do uzyskania form wsparcia i pomocy ze strony samorządu. Rzecznik na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na powyższe zapytania lub kierował rozmówcę do właściwej instytucji. W celu sprawnej realizacji zadań i podniesienia jakości obsługi, Rzecznik uczestniczył w szkoleniach podnoszących kwalifikacje i poziom wiedzy merytorycznej, organizowanych zarówno przez IZ RPOWP, jak i podmioty zewnętrzne.

Rzecznik Funduszy Europejskich brał udział również w cyklicznych spotkaniach informacyjnych organizowanych przez Rzecznika w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej mających na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników.