



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



# **Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich za rok 2023**

*Białystok, luty 2024 r.*

<p>Opracował:</p> <p><i>Marcin Cackowski</i> Rzecznik Funduszy Europejskich</p>	<p>Podpis:</p> <p></p>	<p>Data:</p> <p><i>20.02.2024</i></p>
<p>Do wiadomości otrzymują:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pani Joanna Sarosiek, Dyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego</li> <li>2. Pani Emilia Malinowska, Dyrektor Departamentu Innowacji i Przedsiębiorczości</li> <li>3. Pani Karolina Perkowska, Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego</li> <li>4. Pani Wioleta Szczytko – p.o. Dyrektora Biura ds. Rozwoju Lokalnego Kierowanego przez Społeczność / RLKS</li> <li>5. Pani Grażyna Kamińska – Dyrektor Biura Certyfikacji i Księgowania Wydatków</li> </ol>	

## Spis treści

Skróty używane w dokumencie .....	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu .....	5
2. Zakres Raportu .....	5
3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich.....	6
3.1 Otoczenie formalno-prawne .....	6
3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami .....	7
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych .....	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń .....	8
4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje .....	11
4.3 Inne działania podjęte przez RFE związane z wdrażaniem programu.....	12
5. Wnioski .....	13

### Skróty używane w dokumencie

<b>DIP</b>	Departament Innowacji i Przedsiębiorczości
<b>DEFS</b>	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego
<b>DRR</b>	Departament Rozwoju Regionalnego
<b>IZ</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 oraz Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027
<b>IW IZ RPOWP</b>	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
<b>IW IZ FEdP</b>	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027
<b>OFiP</b>	Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020
<b>OSZiK</b>	Opisu Systemu Zarządzania i Kontroli FEdP 2021-2027
<b>ustawa wdrożeniowa 2021-2027</b>	Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. 2022 poz. 1079 ze zm.)
<b>ustawa wdrożeniowa 2014-2020</b>	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 ze zm.)
<b>RFE, Rzecznik</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz w art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027
<b>FEdP 2021-2027</b>	Program Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027
<b>RPOWP 2014-2020</b>	Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020
<b>KPP</b>	Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej

## **1. Podstawa prawna i cel Raportu**

Celem sporządzenia niniejszego Raportu jest przedstawienie wyników realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w okresie objętym sprawozdaniem powołanego dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020 oraz Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest:

- art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 ze zm.) – w odniesieniu do projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014 – 2020

oraz

- art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. *o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027* (Dz. U. 2022 poz. 1079 ze zm.) – w odniesieniu do projektów realizowanych w ramach FEoP 2021-2027.

Zgodnie z przywołanymi przepisami, Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej. Instytucja Zarządzająca zamieszcza Raport na swojej stronie internetowej.

Niniejszy Raport obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku.

## **2. Zakres Raportu**

Raport przedstawia opis oraz wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem Wielosobowego samodzielnego stanowiska pracy - Rzecznik Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego;

2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustaw wdrożeniowych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz 2021-2027, w tym informacje w zakresie:

- rozpatrywanych zgłoszeń,
- przeprowadzonych przeglądów procedur,
- proponowanych usprawnień,

oraz inne działania związane z wdrażaniem programu.

### **3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich**

#### **3.1 Otoczenie formalno-prawne**

Rzecznik Funduszy Europejskich realizuje swoje zadania na podstawie art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 (w przypadku projektów realizowanych w ramach RPOWP 2014-2020) oraz art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027 (w przypadku projektów realizowanych w ramach programu FEdP 2021-2027). Wymienione przepisy regulują zakres zadań Rzecznika, do którego należy przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego, okresowy przegląd procedur w ramach programu operacyjnego, formułowanie propozycji usprawnień oraz pełnienie funkcji mediacyjnej.

Rzecznik Funduszy Europejskich działa w oparciu o podjęte uchwały nr 252/3449/2017 z dnia 31 października 2017 r. oraz 339/6494/2023 z 18 maja 2023 zmieniające uchwały w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku w sprawie powołania Wieloosobowego samodzielnego stanowisko pracy Rzecznik Funduszy Europejskich oraz udzielone upoważnienie do załatwiania w imieniu Marszałka Województwa Podlaskiego spraw należących do zakresu zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, w tym do udzielania wyjaśnień na zgłoszenia dotyczące realizacji RPOWP 2014-2020 oraz programu FEdP 2021-2027.



Zasady współpracy RFE z Instytucją Zarządzającą programami RPOWP 2014-2020 oraz programu FEdP 2021-2027 zostały określone w IW IZ RPOWP, IW IZ FEdP, OFiP oraz OSZiK.

### **3.2 Kanały komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami**

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami a Rzecznikiem. Komunikat o pracy Rzecznika zamieszczono na stronie internetowej, gdzie wskazano formy kontaktu:

[https://funduszeupodlaskie.eu/pl/dowiedz\\_sie\\_wiecej\\_o\\_programie/rzecznik-funduszy-europejskich.html](https://funduszeupodlaskie.eu/pl/dowiedz_sie_wiecej_o_programie/rzecznik-funduszy-europejskich.html)

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować:

- **Telefonicznie**

tel. kom. +48 517 891 018 / tel. +48 85 66 54 418

- **Elektronicznie**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy [rzecznikrpo@podlaskie.eu](mailto:rzecznikrpo@podlaskie.eu) (wpisując w temacie wiadomości „Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”)

- **Pisemnie**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny urzędu:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. M. Curie-Skłodowskiej 14,  
15-097 Białystok (z dopiskiem „Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”)  
lub

poprzez doręczenie do kancelarii urzędu w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00,  
wtorek - piątek 7:30 - 15:30 na adres urzędu: Urząd Marszałkowski Województwa  
Podlaskiego, ul. M. Curie-Skłodowskiej 14, 15-097 Białystok.

- **Osobiście**

Chętni mogą także skorzystać z kontaktu osobistego po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod nr tel. kom. +48 517 891 018 lub +48 85 66 54 418 w godzinach: poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek – piątek 7:30 – 15:30, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Poleska 89, pokój 4W.

## **4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych**

### **4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń**

Zgodnie z ustawami wdrożeniowymi w perspektywie finansowej 2014-2020 i 2021-2027, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmuje zgłoszenia, które mogą dotyczyć utrudnień lub być propozycją usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację i występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji lub podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. Oprócz analizy dokumentacji, wytycznych, procedur oraz przepisów prawa, Rzecznik bierze udział w spotkaniach ze zgłaszającymi oraz z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w proces realizacji projektu.

#### **Zgłoszenia do RFE w 2023 r.**

W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do RFE wpłynęło ogółem 14 zgłoszeń, które dotyczyły projektów realizowanych wyłącznie w ramach RPOWP 2014-2020. Brak było zgłoszeń dotyczących planowanych do realizacji projektów w ramach programu FEdP 2021-2027. Wśród wszystkich zgłoszeń, 13 zostało rozpatrzonych w terminie poniżej 30 dni kalendarzowych, natomiast jedno zgłoszenie z uwagi na konieczność uzyskania dodatkowych wyjaśnień zostało rozpatrzone w terminie 56 dni.

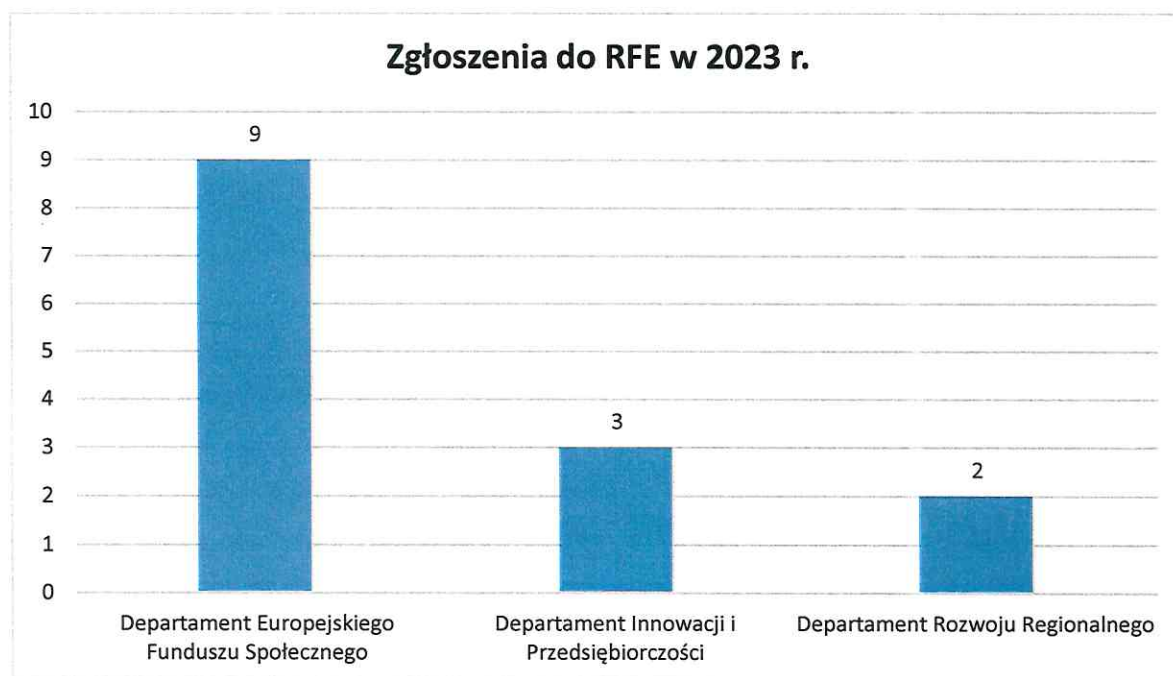
Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji w związku z realizacją projektów dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów realizowanych w ramach rozwoju działań aktywnej integracji, gdzie zgłaszający skarżyli się na nieterminowe refundacje kosztów utworzenia stanowiska pracy lub opóźnień w wypłacie wynagrodzeń pomostowych. Przedmiotem zgłoszeń były również napotkane trudności w trakcie składania wniosku o przyznanie grantu na budowę instalacji fotowoltaicznej oraz prawidłowym jego rozliczeniu. Zgłaszający podnosili także kwestię sposobu organizacji szkoleń.



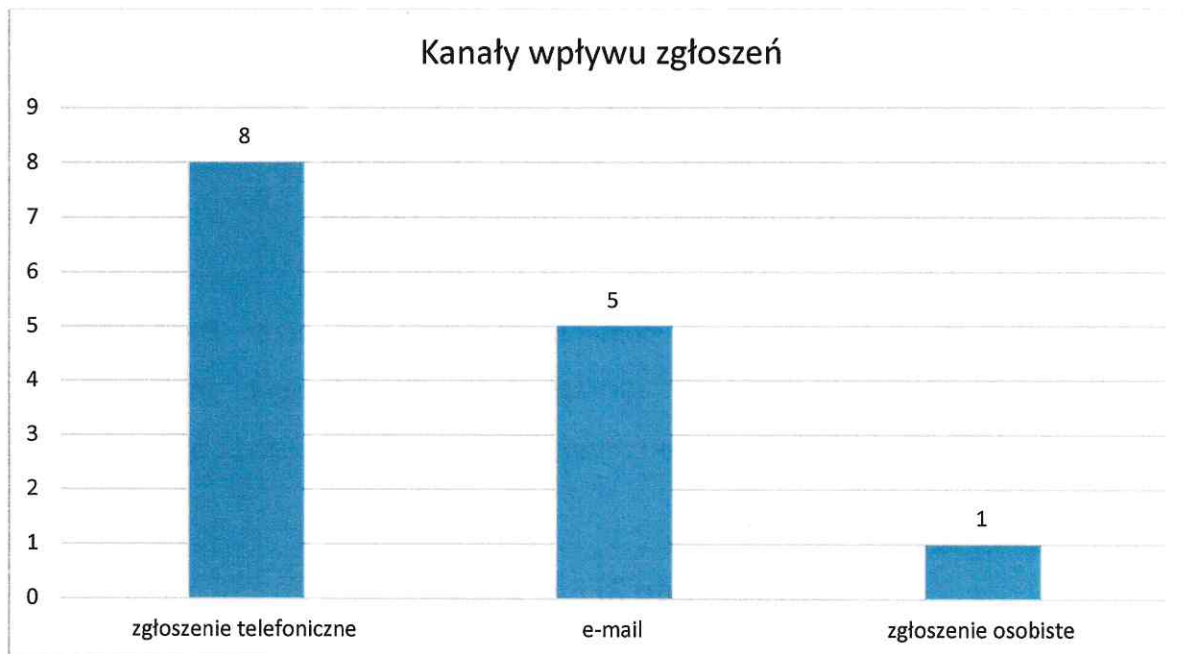
Osoby, które zgłaszały się do Rzecznika w sprawie udzielenia informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków europejskich były kierowane do Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, który udzielał w tym zakresie wyczerpujących informacji.

Najczęściej zgłaszane były sprawy w obszarze realizowanym przez Departament Europejskiego Funduszu Społecznego (9 zgłoszeń), Departament Innowacji i Przedsiębiorczości (3 zgłoszenia) oraz Departament Rozwoju Regionalnego (2 zgłoszenia).



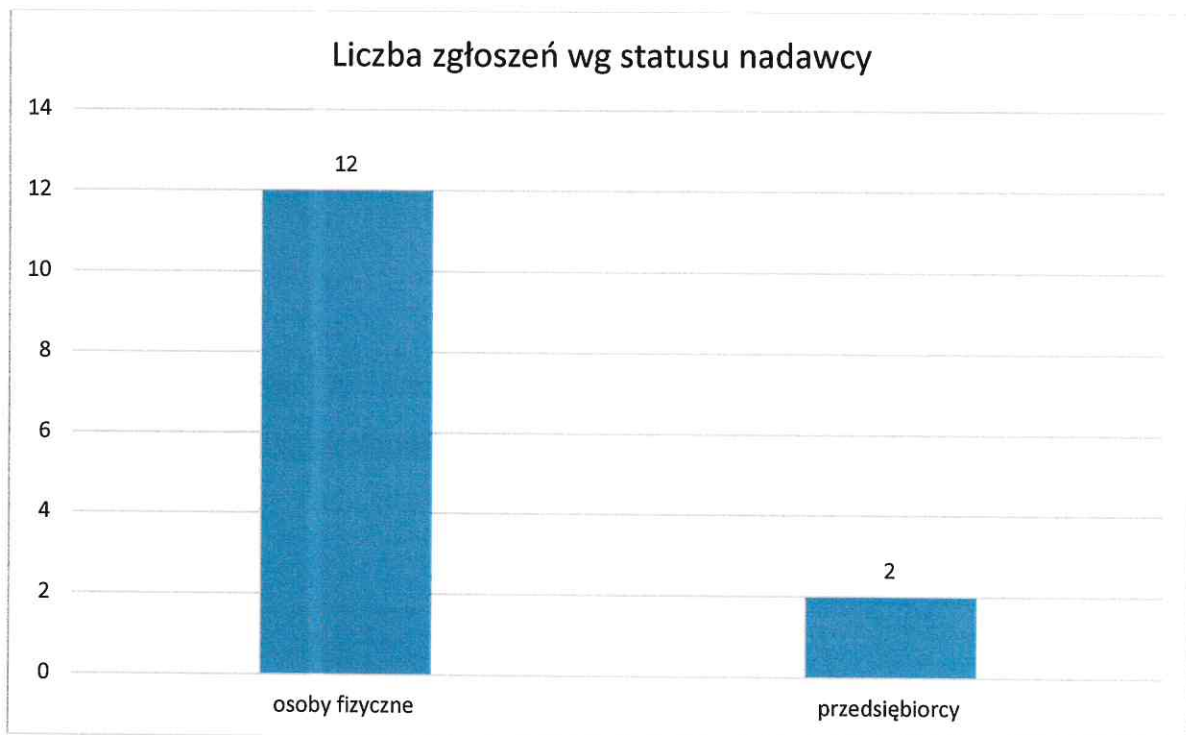
### Kanały wpływu zgłoszeń

Zgłoszenia do RFE wpływały głównie drogą telefoniczną (8 zgłoszeń) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [rzecznikrpo@podlaskie.eu](mailto:rzecznikrpo@podlaskie.eu) (5 zgłoszeń). W jednym przypadku zgłoszenia dokonano osobiście w siedzibie Urzędu.



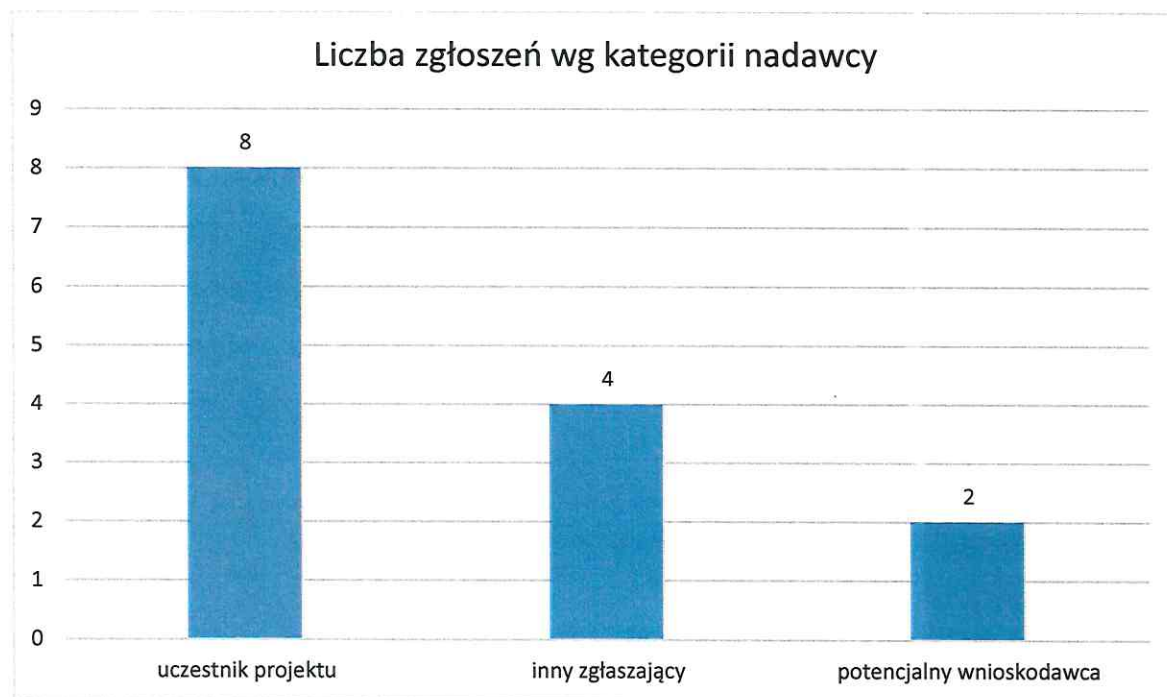
#### Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

Największa liczba zgłoszeń została przekazana przez osoby fizyczne, od których wpłynęło łącznie 12 spraw. Natomiast przedsiębiorcy zgłosili 2 sprawy.



### Liczba zgłoszeń według kategorii nadawcy

Według podziału na kategorię nadawcy, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów - 8 spraw. Natomiast potencjalni wnioskodawcy przekazali 2 zgłoszenia. Cztery zgłoszenia zostało przekazane przez osoby zainteresowane wdrażaniem RPOWP 2014-2020. Zgłoszenia te zostały zakwalifikowane do kategorii „inny zgłaszający”.



### 4.2 Okresowy przegląd procedur i rekomendacje

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz art. 14 ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej 2021-2027, Rzecznik Funduszy Europejskich dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach programów regionalnych. Rzecznik rekomenduje usprawnienia bazując na stanowiskach w rozpatrywanych zgłoszeniach oraz na przeglądzie procedur w programie operacyjnym.

Przeprowadzony przegląd procedur opierał się na analizie następujących dokumentów:

1. Opis Funkcji i Procedur Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
2. Opisu Systemu Zarządzania i Kontroli FEdP 2021-2027

3. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.
4. Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.
5. Regulaminy ogłoszonych konkursów, kryteria wyboru projektów do dofinansowania oraz wzory umów o dofinansowanie.

Każdorazowo wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach programu operacyjnego. Dokonany przegląd procedur wykazał, iż pomimo specyfiki programu operacyjnego i indywidualnych zasad funkcjonowania poszczególnych instytucji, procedury w nich obowiązujące są spójne i zgodne z ustawami wdrożeniowymi. W wyniku przeprowadzonej analizy wpływających zgłoszeń, nie stwierdzono konieczności sformułowania rekomendacji dla Instytucji Zarządzającej.

#### **4.3 Inne działania podjęte przez RFE związane z wdrażaniem programu**

Zgodnie z art. 9 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2021/1069 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (...), Instytucja Zarządzająca jest zobowiązana do zagwarantowania przestrzegania praw i wolności określonych w Karcie Praw Podstawowych UE. W celu zapewnienia stosowania zapisów KPP i właściwej koordynacji w ramach Instytucji Zarządzającej, Rzecznik Funduszy Europejskich pełni jednocześnie funkcję Koordynatora do spraw Karty Praw Podstawowych UE.

Koordynator ds. KPP stanowi element systemu zapewniającego stosowanie KPP w ramach programu regionalnego oraz zapewnia odpowiednią koordynację wewnątrz systemu wdrażania funduszy unijnych. Rolą koordynatora ds. KPP jest m.in. stanowienie pierwszego punktu kontaktowego wewnątrz Instytucji Zarządzającej w zakresie KPP oraz monitorowanie przygotowania dokumentów programowych i wdrożeniowych w zakresie zapewnienia stosowania KPP.

W celu zagwarantowania przestrzegania praw i wolności określonych w Karcie Praw Podstawowych, prowadzona jest odpowiednia analiza/weryfikacja wpływających zgłoszeń



dotyczących podejrzeń niezgodności z KPP projektów lub działań realizowanych przez Beneficjenta/Instytucję Zarządzającą/Instytucję Pośredniczącą. Informacja o możliwości przekazania takiego zgłoszenia została opublikowana na stronie internetowej programu regionalnego. RFE analizuje wpływające do niego zgłoszenia podejrzeń niezgodności działań/projektów z Kartą Praw Podstawowych.

W roku 2023 do Rzecznika Funduszy Europejskich, Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Pośredniczącej nie wpłynęło żadne zgłoszenie podejrzenia niezgodności działań/projektów z Kartą Praw Podstawowych. Na chwilę sporządzenia niniejszego Raportu nie otrzymano informacji o zgłoszeniach przekazanych bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## **5. Wnioski**

W 2023 roku do Rzecznika wpłynęły zgłoszenia, które dotyczyły przede wszystkim opóźnień wypłaty wsparcia pomostowego, refundacji kosztów zatrudnienia stażystów oraz utrudnień w trakcie realizacji projektów grantowych na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznych. Potencjalni Beneficjenci programu, w tym przedsiębiorcy z terenu województwa podlaskiego często podejmowali kontakt celem uzyskania informacji nt. możliwych do uzyskania form wsparcia i pomocy ze strony samorządu. Rzecznik na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na powyższe zapytania lub kierował rozmówcę do właściwej instytucji. W celu sprawnej realizacji zadań i podniesienia jakości obsługi, Rzecznik uczestniczył w szkoleniach podnoszących kwalifikacje i poziom wiedzy merytorycznej, organizowanych zarówno przez Instytucję Zarządzającą, jak i podmioty zewnętrzne.

Rzecznik Funduszy Europejskich brał udział również w cyklicznych spotkaniach informacyjnych organizowanych przez Rzecznika w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej mających na celu wymianę doświadczeń i wypracowanie wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników oraz spotkaniach szkoleniowych organizowanych przez Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczących stosowania Karty Praw Podstawowych w toku wydatkowania funduszy UE.

